

Terms and conditions for using the refund tool

Introduction

This arrangement is based on the agreement between ACM, the “Consumentenbond” and the industry concerning refunds and vouchers for events that have been rescheduled or cancelled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus. This agreement can be found here: <https://www.saveyourticket.nl/ticket-value-scheme/>

These terms and conditions apply exclusively to the sale of tickets that provide access to the event **Pal Mundo** from **Otros B.V.** to the holder of (a) ticket(s) (hereinafter: “Customer”).

The choice made by the Customer is binding and applies to all tickets in the order. The Customer’s choice replaces c.q. modifies the existing agreement between **Otros B.V.** and the Customer.

Article 1: in case the Customer keeps his ticket

If the Customer chooses to keep his ticket, the ticket will automatically be valid for the newly communicated date. The Customer also automatically agrees to the replacement date. The shifting of the date for **Pal Mundo** is as follows:

Show	2020 date	2021 date	New 2022 date
Pal Mundo	Saturday 4 July 2020	Saturday 3 July 2021	Saturday 2 July 2022

Article 2: in case the Customer chooses to get a refund

If the Customer has informed **Otros B.V.** via the Paylogic refund tool before June 30th 2021 that he / she cannot use a ticket for the new date, he/she will be entitled to a monetary refund of the original ticket price including service charge.

The existing agreement between **Otros B.V.** and the Customer regarding the original order is thereby dissolved. The Customer agrees that his original order will be canceled and he or she will no longer have access to **Pal Mundo**. On the other hand, the Customer is entitled to a monetary refund of the original ticket price including service charge by **Otros B.V.**

The refund of the original ticket price and service charges will be made using the same payment method used to make the original purchase.

Refunds will be made no later than August 2021.

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de refund tool

Introductie

Deze regeling is gebaseerd op de overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zien uitsluitend op de verkoop van tickets die toegang bieden tot het evenement **Pal Mundo** van **Otros B.V.** aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: "Klant").

De gemaakte keuze door de Klant is bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen **Otros B.V.** en de Klant.

Artikel 1: indien de Klant zijn ticket behoudt

Indien de Klant kiest om zijn ticket te behouden zal het ticket automatisch geldig zijn voor de nieuw gecommuniceerde datum. Daarmee gaat de Klant ook automatisch akkoord met de vervangende datum. De verplaatsing van de datum voor **Pal Mundo** is als volgt:

Show	2020	2021	Nieuw 2022
Pal Mundo	zaterdag 4 juli 2020	zaterdag 3 juli 2021	zaterdag 2 juli 2022

Artikel 2: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Indien de Klant vóór 30 juni 2021 via de refund tool van Paylogic kenbaar heeft gemaakt aan **Otros B.V.** dat hij/zij geen gebruik kan maken van een ticket voor de nieuwe datum, dan heeft hij/zij recht op restitutie van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten in geld.

De bestaande overeenkomst tussen **Otros B.V.** en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot **Pal Mundo** vervalt. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten in geld door **Otros B.V.**

De terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

Terugbetaling vindt uiterlijk plaats in augustus 2021.